

pixi* Shipcloud - Dokumentation

pixi* Shipcloud - Dokumentation	1
Einführung	3
Vorraussetzung	3
Einrichtung der App	4
Konfiguration der API Daten	4
Konfiguration der Stammdaten	4
Shop Einstellungen	4
Zugriffsschlüssel	4
Fehler-PDF	5
DHL Nachnahme	5
Retourenschein anhand von Zahlungsarten drucken	5
Absender-Daten	5
Versandarten	6
Versender aus shipcloud aktualisieren	6
Versender Mapping	6
App in Betrieb	7
Dashboard	8
Was muss pixi* machen?	9

Einführung

Die pixi* shipcloud Erweiterung ermöglicht eine Anbindung an den Dienstleister shipcloud. shipcloud ermöglicht die Implementierung verschiedener Versanddienstleister auf einfache Art und Weise. Weitere Informationen finden Sie auf der Homepage von shipcloud unter <https://www.shipcloud.io>.

Vorraussetzung

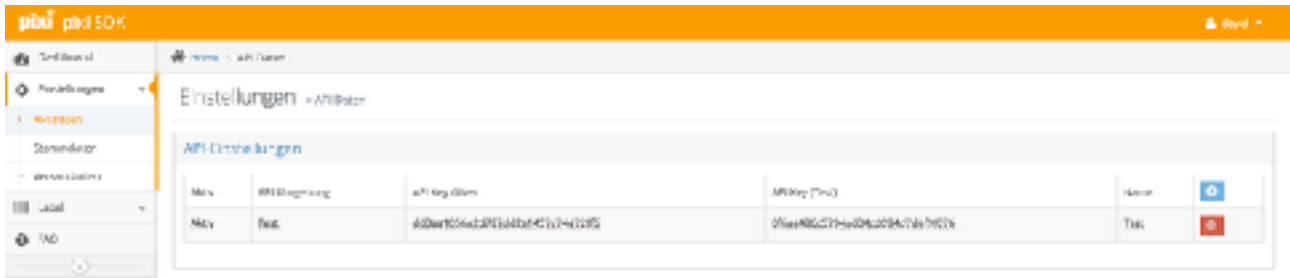
Um die pixi* shipcloud Erweiterung zu nutzen müssen folgende Vorraussetzungen gegeben sein:

1. pixi* AVA Update 8
2. pixi* Messaging/Push Api ([http://help.pixi.eu/pixi-messaging\\$top](http://help.pixi.eu/pixi-messaging$top))
3. Ein gültiger Vertrag mit shipcloud
4. Logistikerlizenz bei pixi*
5. Absprache mit pixi* welche Versandarten über shipcloud abgewickelt werden sollen
6. Lesen Sie hierzu den Punkt: **Was muss pixi* machen?**


Einrichtung der App

Konfiguration der API Daten

Hinterlegen Sie hier bitte die Shipcloud Api Daten. Sie können mehrere API Daten hinterlegen, falls Sie Ihre für jeden pixi* Shop einen eigenen shipcloud Vertrag schließen wollen.



Über das kleine Zeichen  oben rechts in der Tabelle können neue Api Daten eingefügt werden.

Das Löschen bestehender Api Daten kann mit einen Klick auf den roten Papierkorb  in der jeweiligen Zeile ausgeführt werden.

Sie können für jeden Eintrag einen individuellen Namen vergeben um die richtigen API Daten später beim Zuordnen der Shops zu finden.

Konfiguration der Stammdaten



Shop Einstellungen

Hier ordnen Sie die angelegten API Daten mit den Shops/Mandanten in pixi* zu. Achten Sie darauf, dass Sie den jeweiligen Shop auch noch aktivieren müssen.

Zugriffsschlüssel

Sie müssen einen Zugriffsschlüssel für die App generieren und diesen hier eintragen. Rufen Sie dazu die Seite <https://www.pixi.eu/apps-marketplace/> auf. Im rechten Bereich können Sie sich mit

Ihren Daten einloggen. Nach erfolgreichem Login erscheint oben Rechts im ein Button mit dem Namen „Mein Apps“. Bitte klicken Sie darauf. Nun sehen Sie eine Liste der Apps die Sie gebucht haben. Klicken Sie in der Zeile „Paketversand mit Shipcloud“ auf den Button mit dem Stift-Symbol (Konfigurieren). Ganz oben können Sie den Zugriffsschlüssel generieren. Den generierten Schlüssel übertragen Sie in die App. Sollte sich der Schlüssel ändern, muss dieser in der App auch angepasst werden.

Fehler-PDF

Sollte es beim Erzeugen eines Labels Problem geben, generiert die App ein Fehler-PDF. Auf diesem Fehler-PDF steht dann auch die Fehlermeldung von Shipcloud drauf sowie auch die Daten mit dem versucht wurde das Label zu erstellen. Sie können das Label über die App mit einem manuellen Vorgang nochmal erzeugen, wenn z.B. die Adressdaten invalide waren. Nähere Erläuterungen gibt es unter Punkt „[App in Betrieb](#)“. Bitte sensibilisieren Sie Ihre Lagermitarbeiter dazu, dass solche Ausdrücke nicht zu ignorieren.

DHL Nachnahme

Wenn ein Paket mit DHL Nachnahme versendet werden soll braucht Shipcloud ein bestimmtes Kennzeichen. Damit die App solche Pakete unterscheiden kann, kann man definieren, dass jedes Paket welches mit einem zugeordneten shipcloud Versender mit einer bestimmten Zahlart in pixi* importiert wird, automatisch dieses Kennzeichen an shipcloud weitergereicht wird. Das Zuordnen von Versendern wird in diesem Dokument noch näher erläutert.

Retourenschein anhand von Zahlungsarten drucken

Das was für DHL Nachname eingestellt werden kann, kann auch für Retourenscheine eingestellt werden. Wenn eine Zahlart konfiguriert wird, versucht die App bei der Generierung eines Labels auch das Label für die Retoure mit zu erstellen.

Absender-Daten

Die App verwendet für die Absender-Adresse (bei einem normalen Label) in der Regel die von Ihnen hinterlegten Stammdaten in pixi*. Man kann diese aber überschreiben. Wenn Sie zum Beispiel Pakete für andere Händler in deren Namen versenden, können Sie hier die Absenderadresse hinterlegen. Die Zuordnung von shipcloud Versendern wird noch näher erläutert.

Versandarten

Versender-Code	Versendername	Abfr. Code	Versender (Shipcloud)	Versand-Service (Shipcloud)	Maximale Info in Paketschleife	Default Paketgröße (Info in Schleife)	Maximaler Paketgröße	Kommentar
DHL	DHL	Abfr.	DHL Express	exp_int	Wahr	0	4.50 x 3.00 x 1.00	Wissensbereich: 0 No. Daten: Paket: 0 21788 Daten x
UPS	UPS	Empfänger	DPD	Empfänger	Empfänger	0	11.0 x 6.0 x 1.0	Empfänger
DPD	DPD	Abfr.	DPD	standard	Wahr	0	4.50 x 3.00 x 1.00	Wissensbereich: 0 No. Daten: Paket: 0 21788 Daten x
GLS	GLS	Empfänger	Empfänger	Empfänger	Empfänger	0	4.0 x 3.0 x 1.0	Empfänger
DHL	Wissensbereich	Empfänger	Empfänger	Empfänger	Empfänger	0	11.0 x 6.0 x 1.0	Empfänger
Vog	Vog	Empfänger	Empfänger	Empfänger	Empfänger	0	4.0 x 3.0 x 1.0	Empfänger
SW	SW	Empfänger	Empfänger	Empfänger	Empfänger	0	11.0 x 6.0 x 1.0	Empfänger
SW	SW	Empfänger	Empfänger	Empfänger	Empfänger	0	11.0 x 6.0 x 1.0	Empfänger
SW	SW	Empfänger	Empfänger	Empfänger	Empfänger	0	11.0 x 6.0 x 1.0	Empfänger
SW	SW	Empfänger	Empfänger	Empfänger	Empfänger	0	11.0 x 6.0 x 1.0	Empfänger

Versender aus shipcloud aktualisieren

Sollte shipcloud einen neuen Versender oder einen neuen Versandservice anbieten, muss die App diese Info bekommen. Beim Klick auf den Button „Jetzt aktualisieren“ holt sich die App die aktuellen Daten und speichert Sie ab.

Versender Mapping

Dieser Konfigurationspunkt ist der entscheidende für die App. Hier ordnet man die Versender in pixi* auf die Versender in shipcloud. Man kann natürlich auch nur einen speziellen Versandservice für den shipcloud Versender wählen. Da diese Zuordnung am meisten Flexibilität hat, müssen Sie unter Umständen Ihren aktuellen Bestellimport in pixi* überdenken/anpassen.

Beim Feld „Statusinfo“ können Sie definieren, ob der Endkunde eine Info über den Status des Paketes bekommen soll.

Pixi* kann in der Regel nur mit Paketgewichten arbeiten. Sollte das bei Ihnen nicht möglich sein, können Sie ein Default Gewicht hinterlegen, der bei jedem Paket an shipcloud bei der Generierung der Label übergeben wird. Die Paketmaße wie auch das Paketgewicht sind Pflichtfelder für shipcloud. Da pixi* aber keine Paketmaße kennt, müssen diese hier hinterlegt werden. Tragen Sie hier einfach Ihre Durchschnitts-Paketmaße ein. Alternativ das maximal was der Versender kann.

Beim Feld Versender kommen die Absender-Adressen ins Spiel, die Sie vorher konfiguriert haben. Wenn Sie ein Lagerdienstleister sind, können Sie somit bei jeder Versandart in pixi* eine andere Versandadresse hinterlegen. Mehrfachzuordnungen der shipcloud Versender sind möglich.

App in Betrieb

Wenn Sie die Push Api gebucht haben und alles konfiguriert ist, funktioniert die App automatisch. Das bedeutet, dass die App bei gewissen Aktionen in pixi* eine Info bekommt und ein Label bei shipcloud anfragt. Ist dieses Label erfolgreich generiert worden, werden alle notwendigen Daten wieder ins pixi* System überspielt.

Alle erstellten Labels können Sie Inder Übersicht nachverfolgen.

Bestellungs-Nr.	Bestell-Nr.	Adresse #	Empfänger	Paquet #	Versand-Nr.	Versand-Semanz	Tracking ID #	Tracking-URL	Label-URL	Preis	Erstellungsdatum	Status	Storniert #
51000110	100	0800 Sonne Wiesenkamp 14 21193 Dalle DE	01001 Media BG 0800 Sonne Auf dem Balk 5 21193 Lorenz DE	W: 10 kg H: 33 cm V: 22 cm L: 20 cm	0100000001	0100000001	0100000001	https://track-shipcloud.com/0100000001/0100000001/0100000001	https://labels.shipcloud.com/0100000001/0100000001/0100000001	9,99	2017-05-10 21:16:01	OK	0
51000110	100	0800 Sonne Wiesenkamp 14 21193 Dalle DE	01001 Media BG 0800 Sonne Auf dem Balk 5 21193 Lorenz DE	W: 10 kg H: 33 cm V: 22 cm L: 20 cm	0100000001	0100000001	0100000001	https://track-shipcloud.com/0100000001/0100000001/0100000001	https://labels.shipcloud.com/0100000001/0100000001/0100000001	9,99	2017-05-10 21:17:00	OK	0

Sie haben in der Übersicht die Möglichkeit ein Label nochmal auszudrucken. Klicken Sie hierzu auf den Link im Feld Label URL. Ein neues Browserfenster sollte sich öffnen. Dadrin kann der Druck angestossen werden. Manche Browser laden das PDF Dokument direkt herunter. Öffnen Sie es dann auf Ihrem PC und drucken es aus.

Ebenfalls kann ein Label storniert werden. Das erlaubt shipcloud nur innerhalb einer gewissen Zeit. Über den Status der Stornierung werden Sie nach dem Klicken auf den Button informiert.

Darüberhinaus können Sie erkennen ob es sich um ein normales oder Retouren Label handelt.

Machmal ist jedoch ein manueller Eingriff notwendig. Gerade wenn ein Fehler-PDF ausgedruckt wird, weil z.B. die Adressdaten nicht valide waren.

Klicken Sie hier in der linken Navigation auf den Punkt „Erstellen“. Tragen Sie die Rechnungsnummer ein und klicken auf „Suchen“.

Wenn eine Rechnung in pixi* gefunden wurde, öffnet sich eine Detailseite mit weiteren Eingabefeldern.

The screenshot shows the 'Erstellen' (Create) page in the pixi* system. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, Einstellungen, Label, Übersicht, Erstellen (highlighted), and FAC. The main content area is titled 'Labels > Erstellen'. It features a search bar with the text 'STG00219G' and a green 'Suchen' button. Below the search bar, there are several input fields for bill details, organized into two columns. The left column includes fields for 'Stamm', 'Rechnungsnummer', 'Dok. Nummernummer', 'Teilungsdatum', 'Betrag', and 'Kontostelle'. The right column includes fields for 'Menge der Artikel', 'Menge', 'Vorauszahlung', and 'Verbindlich'. Below these, there are sections for 'Rechnungsadresse' and 'Versandbedingungen', each with multiple input fields for details like name, address, and phone number.

Hier können alle wichtigen Informationen zum Versand eingetragen werden. Die hier erstellten Labels tauchen ebenso in der Übersicht auf und können storniert werden.

Dashboard

The screenshot shows the 'Dashboard' page in the pixi* system. The left sidebar contains navigation options: Dashboard (highlighted), Einstellungen, Label, and FAC. The main content area is titled 'Dashboard > Übersichts'. It features a 'Labels erzeugen' (Generate Labels) section with a table of generated labels. The table has columns for 'Label', 'Status', 'Anzahl', 'Erstellt', 'Erstellt', 'Zuletzt', and 'Aktuelle'. The table shows one row with the label 'STG00219G' and a status of 'Aktuell'. To the right, there is a 'pixi* Push Api' section with a green bar indicating 'Die pixi* Push Api ist eingerichtet.' Below that, there is a 'pixi* API-Calls' section with a list of API calls, each with a green bar and a checkmark.

Das Dashboard dient der direkten Kontrolle, falls es mal zu größeren Ausfällen kommt. Hier wird ein einfacher Check vorgenommen. Hier wird geprüft ob die Push API aktiv ist und benötigte Api Calls funktionieren. Der Status zeigt hier nur, ob die Api Calls vorhanden sind. Die Funktionalität ist hiervon ausgeschlossen. Sollte ein Punkt mit der Farbe Rot hinterlegt sein, kontaktieren Sie bitte pixi* mit dem Hinweis darauf. Dieses Problem kann nur pixi* selbst lösen.

Ebenfalls können einige statistische Werte aufgerufen werden.

Was muss pixi* machen?

Damit die App richtig funktioniert muss pixi* einiges vorbereiten.

1. Die Push Api muss bei Ihnen eingerichtet sein
2. Unter Umständen muss der Bestellimport angepasst werden
3. In Ihrer pixi* Datenbank muss die Auswahl „externer Versender“ bei den Versandarten möglich sein. Hier kann ebenfalls eingestellt werden, ob die App das Retourenlabel auch generieren soll. Hier sollte eine direkte Kommunikation mit pixi* unter Umständen shipcloud stattfinden.

Was kann die App (noch) nicht?

1. Direkte Stornierung eines Labels aus dem pixi* System
2. shipcloud unterstützt keine Retourenhubs

Sollte eine Erweiterung vorhanden sein, werden wir dieses auch im Dashboard der App bekannt geben.